Le vendredi 23 mars 2007

Traditours est-elle une agence fiable?

Q : Je songe à faire un voyage de groupe au Pérou avec ma conjointe. Le grossiste Traditours propose un voyage intéressant vers ce pays, mais je ne connais personne qui a fait affaire avec cette entreprise. Leur site affiche des commentaires positifs de clients mais j'aimerais obtenir des références de sources indépendantes. J'ai consulté l'Office de protection du consommateur qui n'a pas reçu de plainte à leur égard, mais ne peut pas m'en dire davantage. Connaissez des personnes qui ont fait affaires avec ce grossiste et ont-elles été satisfaites?

Serge Bernier Gatineau

R: Petite précision: Traditours n’est pas un grossiste, mais une agence de voyages. Un grossiste fait revendre ses produits par les agences de voyages, ce qui n’est pas le cas de Traditours. Par contre, c’est un détaillant qui effectue un travail de grossiste, en ce sens qu’il élabore ses propres circuits et forfaits. L’entreprise, qui est située à Laval, a été fondée en 1999 et elle bénéficie d’une excellente réputation.
Je lui ai consacré deux articles dans La Presse, soit en juillet et en octobre dernier, à propos d’un voyage « Mystère » qu’elle proposait au coût de 8000$. Ses clients déboursaient cette somme sans savoir où ils se retrouveraient. C’étaient tous d’anciens clients ou des amis d’anciens clients. Accepter de confier 8000$ à une agence de voyages en ignorant tout de l’itinéraire et de la destination finale (qui s’est avérée être la Namibie) implique un certain degré de confiance. J’ajouterai que tous les circuits de Traditours semblent être, comme vous le soulignez à propos de leur voyage au Pérou, « intéressants ».