

En Turquie avec Traditours

Une expérience inoubliable



Yves
Ouellet

y.ouellet@videotron.ca

En près de 40 ans de voyage, j'ai vécu récemment avec ma conjointe ma première expérience de voyage organisé en groupe avec l'agence Traditours. Destination Turquie!

Honnêtement, j'étais de ceux qui envisageaient sans grand enthousiasme l'éventualité d'un voyage de groupe, ce que je ne pensais pas voir se réaliser avant le grand âge. D'autant que j'ai toujours pu compter sur une excellente organisatrice qui a toujours travaillé avec application et minutie, durant plusieurs mois, à l'élaboration de nos périples. La possibilité d'opter pour un voyage organisé dans le cas d'une aventure de plein air complexe à mettre sur pied ou difficile à réaliser seuls a toujours été présente dans nos choix éventuels. Toutefois, l'achat d'un premier voyage en groupe est survenu dans des conditions imprévisibles.

Depuis déjà plus d'un an, nous planchions sur ce voyage en Turquie, certaines réservations d'hôtel étant déjà effectuées et le trajet étant connu. Cela ne nous empêchait pas de fouiller dans les propositions des agences de voyage, ne serait-ce que pour nous en inspirer. C'est là que nous avons découvert le programme de Traditours qui correspondait en grande partie à l'itinéraire que nous nous étions fixé et à la durée de voyage que nous avions prévue, soit environ trois semaines. La Turquie est un grand pays et il nous fallait envisager quelques longs déplacements en voiture qui hypothéquaient quelques précieuses journées du séjour. Le fait que Traditours propose deux vols intérieurs (Istanbul — Ankara, où débute le séjour, puis Izmir — Istanbul en conclusion) nous a d'abord séduits. Peu après, nous avons pu discuter avec quelques

couples d'amis qui arrivaient de voyages au Pérou et d'ailleurs avec Traditours et qui étaient unanimement emballés par leur expérience. Ces amis étant des voyageurs très exigeants, nous avons été surpris par leur enthousiasme et avons commencé à considérer l'option de vivre un premier voyage organisé dans les conditions proposées par Traditours.

Précisons qu'à titre professionnel, il m'est arrivé une fois de voyager avec une agence dans le cadre d'un séjour de presse. À titre personnel, il s'agissait donc pour moi d'une première expérience en tant que client et, conséquemment, dans des conditions normales et avec du vrai monde en vacances. J'insiste pour qu'on comprenne que, dans ces conditions, je ne peux pas comparer les produits des agences et ce n'est pas mon but. Toutefois, je peux vous dire comment, lors de cette expérience, nous avons amadoué un nouveau mode de voyage, surmonté nos craintes et été comblés par une organisation impeccable et sans faille qui a placé la barre très haute pour l'avenir. J'ai la conviction que Traditours sera le modèle étalon à partir duquel nous établirons nos critères dans le futur.

La formule

Voici les principales caractéristiques qui nous ont fait apprécier le séjour en Turquie avec Traditours. D'abord, la taille moyenne du groupe (23 personnes) qui permet de jouir de plus d'espace lors des déplacements en bus et qui réduit nombre de complications générales.

Tous les frais standards du voyage sont compris dans le coût initial (repas, hôtels, toutes les entrées sur les sites touristiques, guides locaux, croisières et certaines activités comme le massage turc à Istanbul). Les pourboires sont préalablement prévus. Reste les consommations alcoolisées et une seule activité au programme, un vol en montgolfière en Cappadoce, qui demeure



Notre guide, Kadir, nous accompagne durant tout le voyage.

en option (220 \$ US), mais qui est vraiment incontournable.

Le forfait comprend les services d'une accompagnatrice de l'entreprise qui veille à ce que tout se déroule bien et d'un guide local qui demeure avec le groupe durant tout le séjour. Nous sommes tombés sur une perle, Joanne Chagnon, une jeune retraitée originaire de Chicoutimi et qui s'est révélée aussi sympathique et agréable que discrète et efficace. Quant à notre guide turc, Kadir, nous n'aurions pu mieux choisir. Cet ancien professeur aime profondément son pays et est une source intarissable d'information sur son histoire, sa culture et sur tous les sites qu'il nous fait visiter. Il est extrêmement intéressant et avantageux de garder le même guide tout au long du périple, ce qui nous permet de développer une relation étroite avec lui, de pousser plus loin les discussions, d'éviter les répétitions et de compter sur lui comme intermédiaire dans une multitude de situations.

Quant aux hôtels et restaurants sélectionnés par Traditours, ils se sont tous avérés de grande qualité. Nous avons presque toujours divinement mangé, souvent dans des restaurants trop luxueux pour croire que nous y serions allés de notre propre initiative. Les menus ont toujours été typiquement turcs, avec les nombreux mezzés servis en entrée, parfois en plein air au bord de rivières, dans des salons typiquement arabes et même chez l'habitant. Quant aux hôtels, ils étaient toujours de haut standard et stratégiquement situés. L'obtention des chambres, à l'arrivée du groupe, s'effectuait en quelques minutes et les bagages étaient portés aux chambres dans l'instant lorsque souhaité, puis repris à la porte le lende-

main. Nous avons aussi apprécié le fait qu'à trois reprises, nous ayons séjourné plus d'une nuit lors de certaines étapes, ce qui permet de faire une pause valise.

Une activité intéressante que nous avons envisagée avant d'opter pour le voyage organisé, c'est la croisière de trois jours en méditerranée à bord de caïques, des bateaux de type voilier comptant six chambres pour un maximum de 12 passagers plus cinq membres d'équipage. De l'avis unanime, ce fut une navigation inoubliable, ponctuée de visites, de baignades, d'excellents repas, de farniente et, en ce qui nous concerne, de soirées de danse complètement folles.

Une journée en jeep s'est ajoutée à trois jours de merveilleuses randonnées pédestres de niveau de difficulté moyen, ce qui nous a permis de bouger un peu et de découvrir des décors fabuleux. Les visites de sites historiques se sont multipliées, mais n'ont pas été trop répétitives. Elles ont suivi un crescendo d'intérêt qui a culminé à Ephèse puis à Istanbul. En plus des précieux commentaires du guide, Traditours fournit à ses clients un cartable de notes regroupant les informations de base sur la Turquie et le circuit.

Le facteur humain

Le seul élément qui soit totalement imprévisible dans un voyage comme celui là reste le facteur humain. C'est ce qui nous inquiétait le plus. Mais il n'aura suffi que de trois jours à peine avant que ne s'installe la magie dans le groupe. Après deux jours à s'observer, presque tous les participants ont laissé tomber les masques et démontré un grand sens de l'humour, beaucoup de curiosité et de générosité, puis une grande solidarité. Chaque

couple et chaque voyageur individuel présentait un profil radicalement différent, mais tous possédaient une longue et riche expérience de voyage et nourrissaient de nombreux projets dans le futur. Certains cumulaient jusqu'à cinq voyages avec Traditours.

Nous avons été renversés de constater à quel point la relation entre la quasi-totalité des participants est devenue presque fusionnelle au fur et à mesure que la confiance et la camaraderie s'installaient. Le hasard nous a peut-être fait tomber sur un groupe exceptionnel, mais les habitués nous disent qu'il en est souvent ainsi. Et ceux qui, pour quelque raison que ce soit, veulent rester à l'écart du groupe peuvent le faire dans le respect réciproque pourvu qu'ils n'affectent pas le déroulement du voyage, ce qui a été parfaitement bien géré. Même chose pour ceux et celles qui ont un penchant pour la photo ou pour le magasinage, par exemple, et qui ont pu se faire plaisir sans déranger la majorité. La démocratie à son meilleur quoi!

Deux choses en terminant. Nous avons été renversés de constater à quel point les hôteliers et restaurateurs turcs se fendent en quatre pour bien accueillir les clients de Traditours, allant jusqu'à déployer bannières et drapeaux. L'un d'eux a offert et le vin à tout le groupe pour s'excuser d'une panne de courant qui a retardé le souper. Finalement, nous sommes convaincus que si nous avions fait le même voyage en autonomie, il nous aurait coûté plus que ce que nous avons payé, soit un peu moins de 5000 \$ par personne au total.

Voyage organisé...? Nous y reviendrons pour sûr. □



Le groupe est traité aux petits soins à bord des caïques.